

## Bestellen, bezorgen & retourneren voorwaarden



### 1. Prijzen

Alle genoemde prijzen zijn in Euro's, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten. Voordat de bestelling wordt bevestigd door de klant is de volledige prijs (inclusief verzendkosten) bekend. Prijzen en andere gegevens vermeld in de webshop en zijn onder voorbehoud van wijzigingen.

### 2. Voorraad

Is je oog gevallen op een artikel, maar is die net uitverkocht in onze webshop? Niet getreurd. Als je Mrs O belt op 043-7112204 kan ze kijken of het artikel wel nog verkrijgbaar is in de winkel.

### 3. Orderbevestiging

De orderbevestiging is geen betalingsbewijs, maar uitsluitend een mededeling dat de bestelprocedure succesvol is verlopen en Mrs O je bestelling ontvangen heeft.

### 4. Betaling

Betaling van een online bestelling verloopt door middel van een betaling via iDEAL. iDEAL loopt via de provider van Mollie en dit staat ook vermeld op je bankafschrift. Indien na 3 dagen de betaling niet is ontvangen vervalt de bestelling.

### 5. Verzending & Levering

Mrs O & more streeft ernaar een bestelling binnen 2 werkdagen na ontvangst van betaling te verzenden naar het opgegeven adres. Overschrijding van deze 2 werkdagen verzendtermijn geeft geen recht op annulering. De uiterlijke leveringstermijn bedraagt 14 dagen. Overschrijding van deze 14 dagen leveringstermijn geeft recht op annulering van de bestelling. Het aankoopbedrag wordt dan zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 10 dagen terugbetaald.

Voor de verzending maakt Mrs O & more gebruik van de diensten van PostNL. Mrs O & more is niet verantwoordelijk voor schade of verlies tijdens of na transport door PostNL.

### 6. Verzendkosten

Alle genoemde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzend- en verpakkingskosten bedragen €6,50 per bestelling/per verpakking voor bezorging binnen Nederland. Vanaf €100,00 zijn de verzend- en verpakkingskosten voor rekening van Mrs O & more. Voor EU landen en landen buiten de EU zijn de prijzen op aanvraag.

### 7. Ruilen & Retourneren

Mocht de bestelling toch niet aan je verwachtingen voldoen, stuur dan binnen 48 uur een e-mail naar [info@mrsoandmore.nl](mailto:info@mrsoandmore.nl) of neem telefonisch contact op via 043-7112204. Vervolgens heb je 7 dagen de tijd om het betreffende artikel inclusief het aankoopbewijs retour te sturen. Niet aangemelde retourzendingen worden niet in behandeling genomen. Portokosten en verzendrisico van een retourzending komen voor rekening van de koper. Een onvoldoende gefrankeerde retourzending wordt niet geaccepteerd. Het geretourneerde

artikel dient ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking door ons te worden ontvangen. In geval van retourneren heeft de koper de mogelijkheid het volledige aankoopbedrag exclusief de verzendkosten gerestitueerd te krijgen. Terugbetaling geschiedt binnen 10 dagen. Afgeprijsde artikelen kunnen niet worden geretourneerd.

#### **8. Reclameren & Aansprakelijkheid**

Mrs O & more stelt zich niet aansprakelijk voor schade toegebracht door het verkeerde gebruik van geleverde goederen. Mrs O & more is niet aansprakelijk voor enige schade die zou zijn voortgekomen uit het gebruik van de door haar geleverde producten. Mrs O & more is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van een vertraagde levering van een bestelling.

#### **9. Model- prijs- en kleurafwijkingen**

Wij behouden ons het recht voor op prijsafwijkingen en kleine model- en kleurafwijkingen. Het is mogelijk en helaas onoverkomelijk dat de kleuren van de producten niet altijd overeenkomen. Dit is van veel factoren afhankelijk. Een kleur wordt op een beeldbuis (traditionele monitor) vaak iets anders weergegeven dan op een lcd-scherm (platte monitor). Daarnaast spelen de instellingen van een beeldscherm ook een rol en maakt het ook uit of je overdag of 's avonds naar je beeldscherm kijkt. Kortom, er spelen een hoop factoren een rol bij het weergeven van kleuren. Hierdoor is het dus mogelijk dat de kleur van een tas of een accessoire iets afwijkt van de kleur die je op je beeldscherm hebt gezien. Deze afwijking proberen wij zo gering mogelijk te houden.

#### **10. Privacy**

Mrs O & more geeft geen persoonsgegevens van de klant aan derden. Je persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van de verwerking en bezorging van jouw bestelling en onze administratie.

**Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant, zonder voorbehoud, akkoord te gaan met bovenstaande voorwaarden.**