

Retourneren



Is je webshopbestelling niet naar wens? Dan kun je deze (of onderdelen ervan) retourneren. De retourkosten zijn voor rekening van de koper. Dit zijn de voorwaarden:

- Retourneren mag binnen de (wettelijke) zichttermijn van 14 dagen die ingaat op de dag dat de bestelling ontvangen is;
- Artikel(en) dienen altijd ongebruikt en onbeschadigd te zijn en inclusief aangehecht(e) kaartje(s) en/of in originele verpakking teruggestuurd te worden;
- Afgeprijsde/SALE artikelen kunnen niet worden geretourneerd;
- Je vult het retourformulier dat je kunt downloaden via de site volledig in en sluit dit in bij je retour;
- Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Mrs O & more is niet aansprakelijk voor het beschadigen en/of zoekraken van pakketten die retour gestuurd worden.

Retourneren via PostNL, met Track & Trace (alléén mogelijk binnen Nederland)

Je kunt een pakket voordeliger terugsturen wanneer je gebruik maakt van het retourportaal van Mrs O & more. Je betaalt dan €5,95 voor je retour in plaats van de tarieven die PostNL hanteert. Kan je retour terug via een brievenbuspakket, dan betaal je €4,50.

Om gebruik maken van het retourportaal, stuur je een e-mail met je bestelnummer naar: info@mrsoandmore.nl Je ontvangt dan een e-mail terug met een verzoek tot betalen van de retourkosten en verzendinstructies. Na betaling kun je een verzendlabel downloaden.

Voldoet de retourzending aan de bovengenoemde voorwaarden, dan stort Mrs O het aankoopbedrag (exclusief betaalde verzendkosten) terug op dezelfde rekening waarmee de betaling is gedaan. De terugbetaling doen we binnen 5 werkdagen.

Retourneren via bpost, met Track & Trace (alléén mogelijk binnen België)

Je kunt een pakket voordeliger terugsturen wanneer je gebruik maakt van het retourportaal van Mrs O & more. Je betaalt dan €6,50 voor je retour in plaats van de tarieven die bpost hanteert voor het versturen een pakket van België naar Nederland. Let wel: er kan alléén via een pakket geretourneerd worden, niet via brievenbuspost.

Om het retourproces te starten stuur je een e-mail met je bestelnummer naar: info@mrsoandmore.nl Je ontvangt dan een e-mail terug mét een te printen verzendlabel en verzendinstructies. Je retour wordt naar een pakketpunt in Riemst verstuurd alwaar Mrs O het gaat ophalen.

Voldoet de retourzending aan de bovengenoemde voorwaarden, dan stort Mrs O het aankoopbedrag (exclusief betaalde verzendkosten en) minus de retourkosten terug op dezelfde rekening waarmee de betaling is gedaan. De terugbetaling doen we binnen 5 werkdagen.

Retourneren via eigen keuze

Wanneer je geen gebruik wilt maken van het retourportaal van Mrs O & more en je retour op eigen wijze wilt verzenden, blijven de bovengenoemde voorwaarden onveranderd van kracht. De retourkosten komen volledig voor rekening van de koper.

Retouradres (geen bezoekadres):

Mrs O & more

Giselbertstraat 11

6226 DS Maastricht

Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd!

Voldoet de retourzending aan de voorwaarden, dan stort Mrs O het aankoopbedrag (exclusief betaalde verzendkosten) terug op dezelfde rekening waarmee de betaling is gedaan. De terugbetaling doen we binnen 5 werkdagen.