

Retourformulier BE



We hopen natuurlijk dat je blij bent met je webshopbestelling. Is deze toch niet naar wens? Dan kun je deze geheel of gedeeltelijk retourneren. De retourkosten zijn altijd voor eigen rekening. Dit zijn de voorwaarden:

- Retourneren mag binnen de (wettelijke) zichttermijn van 14 dagen die ingaat op de dag dat de bestelling ontvangen is;
- Artikel(en) dienen altijd ongebruikt en onbeschadigd te zijn en inclusief aangehecht(e) kaartje(s) en/of in originele verpakking teruggestuurd te worden;
- Afgeprijsde/SALE artikelen kunnen niet worden geretourneerd;
- Je vult dit retourformulier volledig in en voegt het toe aan je retour;
- Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Mrs O & more is niet aansprakelijk voor het beschadigen en/of zoekraken van pakketten die retour gestuurd worden.

Retourneren via bpost, met Track & Trace

Je kunt een pakket voordeliger terugsturen wanneer je gebruik maakt van het retourportaal van Mrs O & more. Je betaalt dan €6,50 voor je retour in plaats van de tarieven die bpost hanteert voor het versturen een pakket van België naar Nederland. Let wel: er kan alléén via een pakket geretourneerd worden, niet via brievenbuspost.

Om het retourproces te starten stuur je een e-mail met je bestelnummer naar: info@mrsoandmore.nl Je ontvangt dan een e-mail terug mét een te printen verzendlabel en verzendinginstructies.

Voldoet de retourzending aan de bovengenoemde voorwaarden, dan stort Mrs O het aankoopbedrag (exclusief verzendkosten en) MINUS de retourkosten terug op dezelfde rekening waarmee de betaling is gedaan. De terugbetaling doen we binnen maximaal 5 werkdagen.

Retourneren via eigen keuze

Wanneer je geen gebruik wilt maken van het retourportaal van Mrs O & more en je retour op eigen wijze wilt verzenden, blijven de bovengenoemde voorwaarden onveranderd van kracht. De retourkosten komen volledig voor rekening van de koper. Het retouradres (geen bezoekadres) is:

Mrs O & more
Giselbertstraat 11
6226 DS Maastricht

Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd!

Jouw gegevens

Voor- en achternaam: _____

Bestelnummer: _____

Reden retour: _____