



Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant, zonder voorbehoud, akkoord te gaan met onderstaande voorwaarden.

1. Prijzen

Alle genoemde prijzen zijn in Euro's, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten. Voordat de bestelling wordt bevestigd door de klant is de volledige prijs (inclusief verzendkosten) bekend. Prijzen en andere gegevens zoals vermeld in de webshop zijn onder voorbehoud van wijzigingen.

2. Voorraad

Is je oog gevallen op een artikel, maar is die niet meer op voorraad in de webshop? Niet getreurd. Stuur een e-mail naar info@mroandmore.nl en Mrs O kijkt voor je of dit artikel nog na te bestellen is.

3. Orderbevestiging

De orderbevestiging is geen betalingsbewijs, maar een mededeling dat de bestelprocedure succesvol is verlopen en dat Mrs O je bestelling ontvangen heeft. De orderbevestiging geeft ook een overzicht van je bestelling en je persoonlijke gegevens.

4. Betaling

Betaling van een online bestelling verloopt door middel van een betaling via iDEAL (NL) of BanContact (BE). Niet betaalde bestellingen worden per direct geannuleerd.

5. Verzending & levering

Mrs O & more streeft ernaar een bestelling binnen 3 werkdagen na ontvangst van betaling te verzenden naar het opgegeven verzendadres. Overschrijding van deze 3 werkdagen verzendtermijn geeft geen recht op annulering. De uiterlijke leveringstermijn bedraagt 14 dagen. Overschrijding van deze 14 dagen leveringstermijn geeft recht op annulering van de bestelling. Het aankoopbedrag wordt dan zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen terugbetaald.

Voor de verzendingen binnen Nederland maakt Mrs O & more gebruik van de diensten van PostNL, voor verzendingen naar België van bpost. Zodra de postbode in de startblokken staat met je bestelling, ontvang je een berichtje met de Track & Trace code zodat je je pakket kan volgen. Mrs O & more is niet verantwoordelijk voor schade of verlies tijdens of na transport door PostNL of bpost.

6. Verzendkosten

Alle genoemde prijzen zijn exclusief verzendkosten. De verzend- en verpakkingskosten bedragen €5,95 per bestelling/per verpakking voor bezorging binnen Nederland en €6,50 per bestelling/per verpakking binnen België. Vanaf €100,00 zijn de verzend- en verpakkingskosten gratis.

7. Ruilen

Ruilen is helaas niet mogelijk via de webshop. Je kan uiteraard wel opnieuw bestellen.

8. Aansprakelijkheid

Mrs O & more stelt zich niet aansprakelijk voor schade toegebracht door het verkeerde gebruik van geleverde goederen. Mrs O & more is niet aansprakelijk voor enige schade die zou zijn voortgekomen uit het gebruik van de door haar geleverde producten. Mrs O & more is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van een vertraagde levering van een bestelling.

9. Model- prijs- en kleurafwijkingen

Wij behouden ons het recht voor op prijsafwijkingen en kleine model- en kleurafwijkingen. Het is mogelijk en helaas onoverkomelijk dat de kleuren van de producten niet altijd overeenkomen. Dit is van veel factoren afhankelijk. Een kleur wordt op een beeldbuis (traditionele monitor) vaak iets anders weergegeven dan op een lcd-scherm (platte monitor). Daarnaast spelen de instellingen van een beeldscherm ook een rol en maakt het ook uit of je overdag of 's avonds naar je beeldscherm kijkt. Kortom, er spelen een hoop factoren een rol bij het weergeven van kleuren. Hierdoor is het dus mogelijk dat de kleur van een tas of een accessoire iets afwijkt van de kleur die je op je beeldscherm hebt gezien. Deze afwijking proberen wij zo gering mogelijk te houden.

10. Privacy

Mrs O & more geeft geen persoonsgegevens van de klant aan derden. Je persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van de verwerking en bezorging van jouw bestelling, onze administratie en voor het versturen van een digitale nieuwsbrief.